

Утверждаю  
МАДОУ детский сад № 154 и.о.

заведующего И.А. Музипова



## **Концепция**

**реализации психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.**

### **1. Организационно-правовая модель реализации услуг (мероприятий по реализации услуг).**

Консультационный центр «Педагогический патронаж» по оказанию психолого-педагогической, консультативной и методической поддержки граждан, имеющих детей (далее – Центр) создается для эффективной реализации Национального проекта «Образование» и федерального проекта «Помощь семьям, имеющим детей», ее деятельность регламентируется:

- Законом Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства просвещения Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства общего и профессионального образования Свердловской области;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром образования и науки Российской Федерации О.Ю. Васильевой 14 декабря 2017 года;
- Концепцией государственной семейной политики до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года №1618-р;
- Концепцией развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации №1839-р от 31.08.2016 года;
- Указом Президента Российской Федерации №204 от 07 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

- Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации «Десятилетия детства».

Государственная политика Свердловской области в сфере образования направлена на решение вопросов, касающихся психологического развития, воспитания и образования детей и обуславливает необходимость создания на территории Свердловской области «Службы по оказанию психолого-педагогической, консультативной и методической помощи гражданам, имеющих детей».

*Партнерами Службы являются:*

- в части консультативного сопровождения по вопросам сохранения здоровья детей - учреждения Министерства здравоохранения Свердловской области;

- в части консультативного сопровождения по вопросам социального характера - учреждения Министерства социальной политики Свердловской области;

- в части научного и методического обеспечения деятельности Службы ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», ;

- в части оказания консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей – Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»;

- в части повышения квалификации и компетенции работников Центра – МБУ «Екатеринбургский Дом Учителя», ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»

- в части консультативного сопровождения по вопросам социальной поддержки – Управление социальной политики г. Екатеринбурга;

- в части психолого-педагогического сопровождения – Территориальная Медико-Психолого-Педагогическая комиссия «Радуга»;

- в части оказания консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей – Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»;

- в части информирования граждан – районные управления образования Департамент образования Администрации города Екатеринбурга и инновационная студия IT-решений «Априкод».

*Цель и задачи, приоритетные направления деятельности Центра.*

Задачей проекта является оказание услуг родителям, законным представителям детей и другим категориям получателей услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи. При этом услуги должны стать доступными независимо от места жительства получателя, уровня владения им компьютерной техники, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги.

Проект разработан в целях обеспечения реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» и направлен на решение следующих задач:

- обеспечение доступности эффективной профессиональной помощи всем категориям граждан, имеющих детей независимо от места их проживания посредством создания консультативных пунктов;

- разработка и реализация модели оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей по вопросам их воспитания, развития и обучения;

- создание и развитие информационно-просветительского веб-портала для организации информационно-разъяснительной деятельности для граждан, имеющих детей, организации дистанционной консультативной и психолого-педагогической помощи;

- развитие услуги очной (выездной) консультации для лиц, по объективным причинам не имеющих возможности самостоятельно добраться до консультативного пункта;

- повышение квалификации и компетенции психолого-педагогических работников Центра по вопросам развития родительской компетенции, ответственного родительства;

- разработка механизма межведомственного взаимодействия для обеспечения деятельности Центра, описывающий порядок обращения за услугой, порядок получения услуги, устанавливающий категорию граждан – получателей услуги, а также регламентирующий иные необходимые вопросы;

- оценка качества предоставленной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей.

## **2. Описание конкретных мер, форм, порядка, условий оказания услуг, в т.ч. порядка информирования родителей.**

Содержанием любого вида услуг проекта является консультативная помощь. Консультативная помощь (далее, консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы квалифицированным работником – консультантом. Консультант – это специалист Центра, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической или консультативной помощи.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, выбора формы образования и обучения и иные вопросы непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок или выходит за пределы компетенции специалистов Центра, то консультант направляет получателя услуги в организации-партнеры проекта или, предоставляет контактную информацию государственных органов или организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу. Информация с перечнем ключевых государственных органов и организаций, а также нормативно-правовые акты федерального, регионального и муниципального уровней, касающиеся образования детей, будут в электронной библиотеки, размещенной на планшетном компьютере специалиста Центра.

С целью получения консультации, получатель услуги может обратиться лично в Центр, позвонить по телефону Центра или записаться для получения услуги через Консультационный портал города Екатеринбурга.

После получения услуги, получателю предоставляется возможность оценить качество предоставленной услуги по пятибалльной шкале в форме анкеты, содержащей вопросы об услуге. В том случае, если консультация была оказана дистанционно (по телефону или с помощью программного обеспечения для видео-связи через информационную систему Интернет), то анкету либо заполняет консультант со слов получателя услуги, либо получатель заполняет ее самостоятельно на Консультационном портале.

Информирование потребителей услуги будет осуществляться через:

- систему АИС «Образование» модуль «Электронная очередь в ДООУ», в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сады)»;

- QR-коды и информационные бюллетени Консультационного портала и Ресурсного центра «Педагогический патронаж», размещенных во всех социально-значимых объектах города.

Информация о специфике и возможностях работы Центра будет размещаться в СМИ (1 раз в месяц) и на информационных стендах организаций-партнеров.

Консультация предоставляется в следующем виде:

- дистанционная консультация. Взаимодействие осуществляется с помощью телефонной связи, а также связи с использованием интернет-соединения;

- очная консультация. Предполагает консультацию в здании Центра с предоставлением возможности присутствия ребенка в помещении на время получения консультации;

- выездная консультация. Представляет собой оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги;

Посредством Консультационного портала можно осуществить выбор консультанта. Оказание консультации одновременно несколькими консультантами одного профиля не осуществляется. Потребителям услуги предоставляется возможность выбора времени консультации: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день, либо в не рабочий день.

Получателями услуги являются граждане различных категорий:

- родители (законные представители) детей от 0-3 лет;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями, в том числе с ОВЗ и инвалидностью;
- граждане из неполных семей;
- многодетные семьи;
- граждане, желающие принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Получатели услуги получают услуги по собственному запросу, Центр не вправе навязывать получение услуги. Граждане обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

Каждый получатель услуги имеет право на получение бесплатной услуги в рамках проекта.

Документы, определяющие круг получателей услуги, категории получателей услуги и права отдельной категории в рамках получения услуги размещаются на официальном сайте МАДОУ детский сад № 154, в составе которого создается центр.

Для обеспечения деятельности Центра будет разработан пакет локальных нормативных актов, описывающих порядок обращения за услугой, порядок получения услуги, устанавливающий максимальное время ожидания в очереди на получение услуги, определяющий категории получателей услуги, а также регламентирующий иные необходимые вопросы.

Для обеспечения реализации проекта и создания условий оказания консультативной помощи гражданам Ресурный центр «Педагогический патронаж» имеет следующие материально-технические и кадровые ресурсы.

Двухэтажное здание с прогулочными участками в г.Екатеринбурге, общей площадью 641 кв.м. В учреждении созданы условия для организации консультативной работы, психолого-педагогического и методического сопровождения родителей. Оборудованы кабинеты профильного назначения, в том числе: методиста, педагога-психолога, учителя-логопеда, для консультаций. Рабочие места специалистов оснащены современной мебелью, персональными компьютерами и оргтехникой. Также, в наличии имеется интерактивная доска, телекоммуникационное оборудование – проектор.

Детский сад имеет электронную и печатную библиотеки.

Услуги оказываются специалистами службы, принятыми на работу на основании трудового договора, либо привлеченными к оказанию услуг на основании гражданско-трудового договора. Специалисты отвечают квалификационным требованиям, предусмотренными нормативными локальными актами Центра.

Кадровое обеспечение проекта представлено специалистами, обладающими высшей и первой квалификационной категориями, профильным образованием и педагогическим стажем более 3-лет каждый. Кадровый состав Центра будет представлен следующими специалистами: методист, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог, воспитатель.

### **3.Описание модели Службы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям с детьми, в том числе раннего возраста от 0 до 7 лет (формы, условия, механизм оказания услуг).**

Деятельность Службы направлена на создание необходимого информационного и мотивационного поля психолого-педагогической помощи, активное включение родителей в целенаправленный развивающий процесс и содействует разрешению следующих задач:

- создание условий для повышения компетентности родителей, в вопросах образования и воспитания;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- обеспечение формирования позитивных детско-родительских отношений;
- обеспечение условий благоприятного социального самочувствия и психологического климата в семьях, воспитывающих детей;
- профилактика и минимизация отклонений в развитии детей на основе комплексной психолого-педагогической, методической и консультационной

помощи гражданам, имеющих детей;

- формирование культуры безопасного и здорового образа жизни семьи;

- формирование навыков разрешения споров и конфликтных ситуаций в семье;

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства;

Решение задач обеспечивается разнонаправленностью консультативной помощи. Ее прямыми адресатами являются граждане, имеющие детей, в том числе родители (законные представители) детей раннего возраста, опосредованно педагоги, медики, сотрудники других институтов детства, связанных с проблемами здоровья и развития детей.

Модель Центра разработана на основе преемственности позитивного опыта работы и интеграции достижений современной психологической науки и практики с целью формирования компетенций в сфере позитивного родительства, ненасильственного воспитания и дисциплинирования детей, развития навыков неконфликтного детско-родительского общения. Реализация модели Центра позволит обеспечить условия для гармоничного развития ребенка в семье, снижения рисков дезадаптации и десоциализации детей, а также окажет содействие укреплению института семьи в целом

Модель деятельности Центра строится с учетом понимания многофакторного и разнопланового воздействия на развитие личности ребенка и предполагает комплексный анализ индивидуальной ситуации развития ребенка в каждом случае, что позволяет обеспечить качество и эффективность оказания помощи родителям, обратившимся в Центр.

#### *Результат применения*

Содержание консультативной помощи может включать информацию о закономерностях развития ребенка в раннем возрасте, об индивидуальных особенностях развития ребенка, задачах, направлениях и средствах развивающего взаимодействия взрослых с ребенком, информацию о помощи, оказываемой детям внешними учреждениями и службами.

Консультативная помощь может ориентировать родителей в нормативно-правовых и организационных аспектах психолого-педагогической помощи, материально-технических условиях ее реализации.

Для решения вопросов, выходящих за пределы компетенции специалистов Центра, организовано взаимодействие Центра с партнерами, которое регулируется межведомственными соглашениями (договорами), регламентирующими различные аспекты партнерского взаимодействия в рамках оказания консультативной помощи гражданам по вопросам воспитания, развития, обучения детей.

#### 4. Площадки для реализации консультативных услуг.

Реализация консультативной помощи будет осуществляться специалистами Центра, как на территории МАДОУ детский сад № 154, так и на территории организаций-партнеров:

1. МАДОУ детский сад № 460 г. Екатеринбург, ул. Ильича, д.506 (общая площадь 5 000 кв.м.). Рядом располагаются транспортные остановки трамваев, троллейбусов, автобусов, в 400 метрах находится станция метро «Проспект Космонавтов»;

2. МОО «Аистенок» - г. Екатеринбург, ул. Московская, 25а, оф. 104 (общая площадь 90 кв.м.). Рядом располагаются транспортные остановки трамваев, в 400 метрах находится станция метро (Площадь 1905 года).

#### 5.«Дорожная карта» на 2020 год для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг):

№	Действия	Сроки	Ответственный
1	Подготовка нормативно-правовой документации и условий для реализации проекта Ресурсного центра «Педагогического патронажа» на базе МАДОУ детский сад №154	Январь 2020г.	Заведующий МАДОУ детский сад № 460 Соломенникова В.А.
2	Апробация тестового режима функционирования Консультационного портала.	Сентябрь- Декабрь 2019г.	Заведующий МАДОУ детский сад № 460 Соломенникова В.А.
3	Подбор высококвалифицированных кадров для информационного консультирования	Январь 2020г	Заведующий МАДОУ детский сад № 460 Соломенникова В.А.
3	Создание популяризационных медиаматериалов, в том числе видеоролика с отзывами родителей (законных представителей), генерация куар кодов Консультационного портала, Ресурсного центра «Педагогический патронаж», создание печатных информационных материалов	В	Заведующий МАДОУ детский сад № 460 Соломенникова В.А.
4	Обучение специалистов в ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»	февраль 2020г	Заведующий МАДОУ детский сад № 460 Соломенникова В.А.
5	Начало приема родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	С 10.04.2020г	Заведующий МАДОУ детский сад № 460 Соломенникова В.А.



6	Размещение рекламы в СМИ, соцсетях, на информационных стендах социально-значимых объектов	С 01.05.2020г. в течение всего года	Заведующий МАДОУ детский сад № 460 Соломенникова В.А.
---	---	--	---

### 6. Ожидаемые результаты реализации проекта:

№ п/п	Наименование индикатора/показателя	Минимальное значение
1.	Оказаны услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (единиц) в год	10 080 ед. за 2020год
2.	Количество специалистов, прошедших обучение (человек)	100% от общего количества специалистов
3.	Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги, процент, (баллы)	не менее 4 баллов из 5 возможных